



Management Service

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH  
bescheinigt, dass das Unternehmen

**ESB**  
ENERGIE SÜDBAYERN

**Energie Südbayern GmbH**  
Ungsteiner Straße 31  
81539 München

im Bereich

**Kundenzufriedenheit im Service**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Kriterien des

**TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit**

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **16.07.2021**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 252 42050 TMS**.



Product Compliance Management  
München, 17.07.2019



ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認證證書 ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT