

Seite 1 Ihrer Jahresabrechnung Erdgas



Energie Südbayern GmbH, Postfach 900353, 81503 München

Familie
Max und Eva Mustermann
Hauptstraße 123
98765 Bad Beispielen

Jahresrechnung Gas

1 Vertragskonto: 69XXXXXX0
(Bitte bei Zahlung angeben)

Rechnungsnummer: 1XXXXXXX2

2 Ihr Ansprechpartner: Petra Beispiel
erreichbar unter: 0800/0372372
Rechnungsdatum: 11.07.2014

Verbrauchsstelle: Hauptstraße 123, 98765 Bad Beispielen
Max und Eva Mustermann

Sehr geehrte Familie Mustermann,

die vorliegende Abrechnung umfasst den Zeitraum von 01.07.13 bis 30.06.14

Ihre Abrechnungsübersicht	Netto	USt.	Brutto
	Euro	Euro	Euro
3 Verbrauchskosten 19% USt.	1.720,42	326,88	2.047,30
4 Geleistete Abschlagszahlungen 19% USt.	-1.966,39	-373,61	-2.340,00
5 Rechnungssumme	-245,97	-46,73	-292,70

Die Überweisung Ihres Guthabens erfolgt in den nächsten Tagen auf Ihr Konto.

6

IBAN: DE9XXXXXXXXXXXXXXXXX4	Gläubiger-ID: DE232200000059501
BIC: FSNRDE33XXX	Mandatsreferenz: 01-00069XXXXX0-001
Kreditinstitut: Postbank	

Sollte die oben angegebene Bankverbindung nicht Ihre eigene sein, bitten wir Sie, die Informationen über die Zahlungsvorgänge an den Kontoinhaber weiterzuleiten. Falls die Angaben fehlerhaft sein sollten, setzen Sie sich bitte mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner in Verbindung.

7 Ihre neuen Abschlagsbeträge im kommenden Verbrauchsjahr sind wie folgt fällig:
192,00 EUR (161,34 EUR netto, zuzüglich 19% USt., 30,66 EUR):
31.07.14, 31.08.14, 30.09.14, 31.10.14, 30.11.14, 31.12.14, 31.01.15, 28.02.15, 31.03.15, 30.04.15,
31.05.15, 30.06.15

Diese werden wir von oben angegebenen Konto abbuchen. Fällt ein Fälligkeitstermin auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich der Fälligkeitstag auf den ersten folgenden Werktag.

Bitte beachten Sie, dass Sie zu den genannten Fälligkeiten keine separate Zahlungsaufforderung für den monatlichen Abschlagsbetrag von uns erhalten.

- bitte wenden -

- 1 Ihr Vertragskonto**
Bitte bei Rückfragen, Zahlungen und Änderungsmeldungen immer angeben.
- 2 Ihr persönlicher Ansprechpartner**
- 3 Ihre Verbrauchskosten für den Abrechnungszeitraum**
Ihre Verbrauchskosten setzen sich aus der Verbrauchsmenge in kWh x Erdgaspreis/kWh + Grundpreis + ggf. Leistungspreis zusammen. Eine detaillierte Aufstellung finden Sie auf Seite 2 der Rechnung.
- 4 Ihre geleisteten Abschlagszahlungen**
Ihre geleisteten Abschlagszahlungen im aufgeführten Abrechnungszeitraum werden von den Verbrauchskosten abgezogen. Eine detaillierte Aufstellung finden Sie auf Seite 3 der Rechnung.
- 5 Rechnungsbetrag/Guthaben**
Die Differenz zwischen Ihren Verbrauchskosten und den geleisteten Vorauszahlungen ergibt den Rechnungsbetrag. Forderungen werden von Ihrem Konto abgebucht – Guthaben werden erstattet.
- 6 Kontoverbindung und Fälligkeit**
Bitte überprüfen Sie die Richtigkeit Ihrer Kontoverbindung. Sollten Sie nicht am Abbuchungsverfahren teilnehmen: Bitte den Rechnungsbetrag zum Fälligkeitstermin überweisen, bzw. für die Rückerstattung von Guthaben Ihre Kontonummer mitteilen.
- 7 Ihr neuer Abschlag**
Die neue Abschlagshöhe ergibt sich aus dem Jahresverbrauch und den aktuellen Konditionen. Die Abbuchungen erfolgen jeweils rückwirkend für den vorausgegangenen Monat.

Anlage zu Ihrer Abrechnung vom 11.07.2014 Seite: 2
 Ihr Vertragskonto 89XXXXXX0
 Zählpunkt DE7XXXXXXXXXX0A41A009XXXXX0000
 Code-Nummer Netzbetreiber 98XXXXXXXXXX0
 Verbrauchsstelle Hauptstraße 123, 98765 Bad Beispielen

Ihr Gasverbrauch im Überblick:

Zähler Nr.¹)	Ablesezeitraum		Ablese- ² art	Zählerstand		Verbrauch m³	z-Zahl	Brennwert Hs,n kWh/m³	Menge kWh
	von	bis		alt	neu				
113473	01.07.13	30.06.14	1	56.268	59.349	3.081	0,9084	11,233	31.439
*) es werden nur maximal 12 Stellen des Zählers angedruckt									
Summe Verbrauch									31.439
Abgerechneter Verbrauch dieses Abrechnungszeitraumes									31.439

Diese Abrechnung wurde mit einem geschätzten Zählerstand erstellt.
 Bitte prüfen Sie den tatsächlichen Stand Ihres Zählers und melden Sie Abweichungen von mehr als 10%.

Ermittlung Ihres Rechnungsbetrages:

Preisgruppe	Ablesezeitraum		Tage	Menge kWh	Leistung kW	Preis/Einheit Euro	Netto Euro
	von	bis					
FIXIS Erdgas 80	01.07.13	30.06.14	365	31.439		0,04960/kWh	1.559,37
Grundpreis	01.07.13	30.06.14	365			120,00/Jahr	120,00
Online-Rabatt auf Grundpreis	01.07.13	30.06.14	365			20,17/Jahr	-20,17
CO ₂ -Neutralität	01.07.13	30.06.14	365	31.439		0,00250/kWh	78,60
TreuePlus-Rabatt	01.07.13	30.06.14					-17,38
Verbrauchssumme Netto							1.720,42
Umsatzsteuer							326,88
Verbrauchssumme Brutto							2.047,30

¹Ableseart: 1 = Zählerstand geschätzt 2 = Zähler gewechselt
 3 = Zählerstand maschinell gewichtet 4 = Ablesung durch EVU
 5 = Zählerstand vom Kunden abgelesen 6 = Ersatzwert

- 1 Ablesezeitraum**
Eine zeitliche Abgrenzung wird bei Preis-/Tarif-änderungen und bei Ablesungen vorgenommen.
- 2 Ableseart**
Die Kennzeichen für die Ableseart bedeuten:
 1 = Zählerstand geschätzt
 2 = Zähler gewechselt
 3 = Zählerstand maschinell gewichtet
 4 = Ablesung durch EVU
 5 = Zählerstand vom Kunden abgelesen
 6 = Ersatzwert
- 3 Zählerstand**
Anfangs-/Endzählerstand sowie die Differenz werden wie auf dem Zähler in m³ dargestellt.
- 4 Zustandszahl (z-Zahl) und Brennwert**
Der exakte Wärmeinhalt des gelieferten Erdgases errechnet sich durch Multiplikation des Betriebsvolumens (m³) – gemessen im Gaszähler – mit der Zustandszahl (z-Zahl) und dem Brennwert. Der Brennwert wird regelmäßig gemessen und drückt den Energieinhalt des Erdgases im Normzustand aus. Der durchschnittliche Brennwert des Erdgases im Normzustand (= Temperatur 0° C, Luftdruck 1013 mbar und trockener Zustand) beträgt derzeit ca. 11,190 kWh/m³.
Die Zustandszahl richtet sich nach der Lage der Lieferstelle und berücksichtigt den Gasdruck, die Gastemperatur und den mittleren Luftdruck (Höhenlage) vom versorgten Ort bei der Übergabe.
- 5 Menge in kWh**
Ist Grundlage für die Ermittlung des Rechnungsbetrages.
- 6 Preisgruppe**
Die Abrechnung erfolgt nach dem vereinbarten Tarif. Die Preisgruppe ergibt sich aus dem Jahresverbrauch in kWh.
- 7 Online-Rabatt**
Für die Nutzung unseres Online-KundenCenters erhalten unsere Kunden im Zusatztarif **klick&spare** eine jährliche Gutschrift über 24 EUR (inkl. 19% MwSt.). Eine Anmeldung ist für Privatkunden auf www.esb.de jederzeit möglich. Hier finden Sie auch weitere Informationen rund um Ihre Energieversorgung.
- 8 CO₂-neutrales Erdgas**
Mit dieser Zusatzoption kann jeder ESB-Kunde seinen persönlichen Beitrag zum Klimaschutz leisten. Weitere Informationen zu CO₂-neutralem Erdgas erhalten Sie auf www.esb.de/co2.
- 9 Preis/Einheit**
Der Arbeitspreis wird für jeden Zeitraum in Euro/kWh ausgewiesen.
- 10 Kosten**
Aus der Summe der Teilkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer ergibt sich die Verbrauchssumme (Summe entspricht Seite 1).

Seite 3 Ihrer Jahresabrechnung Erdgas

Anlage zu Ihrer Abrechnung vom 11.07.2014
Ihr Vertragskonto 69XXXXXX0

Seite: 3

Ihre für diesen Abrechnungszeitraum geleisteten Abschlagszahlungen:

Buchungsdatum	Nettobetrag	Ust.	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
	Euro	%	Euro	Euro
01.08.2013	163,87	19	31,13	195,00
01.09.2013	163,87	19	31,13	195,00
01.10.2013	163,87	19	31,13	195,00
01.11.2013	163,87	19	31,13	195,00
01.12.2013	163,87	19	31,13	195,00
02.01.2014	163,87	19	31,13	195,00
31.01.2014	163,87	19	31,13	195,00
28.02.2014	163,87	19	31,13	195,00
31.03.2014	163,87	19	31,13	195,00
30.04.2014	163,87	19	31,13	195,00
31.05.2014	163,87	19	31,13	195,00
30.06.2014	163,87	19	31,13	195,00
Summe Ihrer Zahlungen für diese Abrechnung bis 30.06.2014				2.340,00

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis!

Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

1 Informationen gemäß Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)

Ausweis Netznutzung und Konzessionsabgabe

Im Rechnungsbetrag ist ein Entgelt für den Netzzugang in Höhe von 364,66 Euro (inklusive gesetzliche USt.) enthalten. Davon entfallen 17,42 Euro auf den Messtellenbetrieb und 2,28 Euro auf die Messung und 11,22 Euro auf die Konzessionsabgabe. Die genannten Entgelte beruhen auf den zum Zeitpunkt der Abrechnung veröffentlichten Preisblättern des Netzbetreibers.

Bestätigung der CO₂-Neutralität der Erdgaslieferung

Die aus der Endverteilung und Verbrennung des Erdgases - in Höhe der Verbrauchsmenge gemäß dieser Rechnung - resultierenden CO₂-Emissionen wurden durch den Kauf und die Stilllegung von Emissionsminderungszertifikaten aus Klimaschutzprojekten durch die ESB kompensiert.

Vertragsdaten

Ihr Sondervertrag ist unbefristet. Der Vertrag ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Preisgarantie, also zum 30.06.2016 kündbar.

Ihre aktuellen Preise

Preisbestandteile	Bruttobetrag	Nettobetrag
FIX24 Erdgas 80	0,05712 Euro/kWh	0,04800 Euro/kWh
Grundpreis	171,36 Euro/Jahr	144,00 Euro/Jahr

Die Brutto-/ Nettopreise verstehen sich bei gesetzlich gültiger Umsatzsteuer von derzeit 19%.

Abrechnungsturnus

Ihren Verbrauch rechnen wir einmal im Jahr ab. Wenn Sie einen kürzeren Abrechnungsturnus wünschen, können wir Ihnen eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung anbieten. Die aktuellen Pauschalen für zusätzliche Abrechnungen finden Sie auf unserer Internetseite www.esb.de/erdgastarife auf dem Erdgas-Preisblatt der Energie Südbayern GmbH.

1 Informationen gemäß Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)

Seit 2012 sind wir gesetzlich verpflichtet, nachfolgende Informationen (bis Seite 6) auf den Rechnungen aufzuführen.

Seite 4 Ihrer Jahresabrechnung Erdgas

Anlage zu Ihrer Abrechnung vom 11.07.2014
Ihr Vertragskonto 69XXXXXX0

Seite: 4

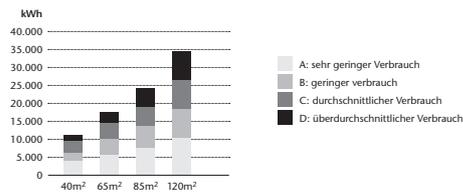
Zahlungsweise

Neben der Teilnahme am Lastschriftverfahren / SEPA-Lastschriftverfahren (Einzugsermächtigung) besteht auch die Möglichkeit, offene Rechnungsbeträge zu überweisen.

Ihr Erdgasverbrauch im Vergleich

Aktueller Jahresverbrauch	01.07.2013 bis 30.06.2014	31.439 kWh
Vorperiodenverbrauch	01.07.2012 bis 30.06.2013	35.809 kWh

Erdgasverbrauch (Heizgas) pro Jahr vergleichbarer Haushaltsgruppen mit Warmwasserbereitung und ohne Kochgas



Die aufgeführten Gasverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert, regionale und klimatische Unterschiede können Abweichungen verursachen. Entscheidend für den Verbrauch ist der bauliche Zustand Ihres Wohngebäudes sowie Ihr individuelles Verbrauchsverhalten (Quelle: EDEW/VKU). Ihren individuellen Verbrauch können Sie im Internet unter www.esb.de/energiebedarfsrechner bewerten.

Lieferantenwechsel

Lieferantenwechsel werden wir zügig und unentgeltlich unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen und der vertraglich vereinbarten Fristen durchführen.

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energiebelieferung können Sie an unseren Kundenservice richten. Wir werden das Problem so schnell wie möglich beheben und garantieren Ihnen innerhalb von 4 Wochen eine Antwort.

Per Post: Energie Südbayern GmbH, Postfach 900353, 81503 München

Telefon: 089/0372372 (kostenlos)

Telefax: 089/68003-500

E-Mail: service@esb.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten können Sie ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Per Post: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Telefon: 030/2757240-0

Telefax: 030/2757240-69

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Anlage zu Ihrer Abrechnung vom 11.07.2014
Ihr Vertragskonto 69XXXXXX0

Seite: 5

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Per Post: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr 030/22480-500 oder 01805/101000 - Bundesweites Infotelefon
Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

Telefax: 030/22480-323

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Informationspflichten zur Energieeffizienz (§4 EDL-G)

Die Themen Energieeinsparung und Energieeffizienz haben für uns hohe Priorität. Auf unserer Internetseite www.esb.de/energieeffizienz finden Sie nützliche Hinweise, Kontaktinformationen und Tipps. Weitere Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie Ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

Anlage zu Ihrer Abrechnung vom 11.07.2014 Seite: 6
Ihr Vertragskonto 69XXXXXX

Standardisierte Begriffserklärungen

Abschlagszahlungen: Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

Arbeitspreis: Der Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde (kWh) Energie.

Brennwert: Der Abrechnungsbrennwert beschreibt den Energieinhalt, der in einem Kubikmeter (m³) Gas im Normzustand enthalten ist und wird kontinuierlich mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt.

Code-Nummer des Netzbetreibers: Die Netzbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.

Gasverbrauch: Der Verbrauchswert in Kubikmeter (m³) ist der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode.

Grundpreis: Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.

Konzeptionsabgabe: Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzeptionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.

Leistungspreis: Für die installierte Leistung (kW) wird vom Energieversorger je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt.

Messstellenbetrieb: Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.

Messdienstleistung: Die Messung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt.

Netznutzungsentgelte: Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie.

Thermische Gasabrechnung: Die Thermische Energie berechnet sich auf der Basis des Gasverbrauchs, wozu das gemessene Betriebsvolumen in das Normvolumen umgerechnet und mit dem Abrechnungsbrennwert multipliziert wird. Die Umrechnung von Betriebsvolumen auf Normvolumen erfolgt mittels der Zustandszahl. Hierbei werden Gasdruck und Gastemperatur zu Normdruck und Normtemperatur ins Verhältnis gesetzt.

Verbrauch: Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.

Verbrauchsstelle: Ort, an dem die Gaslieferung erbracht wird.

Vertragskonto: Unter dem Vertragskonto sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Lieferstelle erfasst.

Zählpunkt/Zählpunktbezeichnung: Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig. Diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energiemetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und den Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.

Zustandszahl: Beim Gas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Gases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands. Daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dieses erfolgt über die Zustandszahl, die kundenspezifisch ermittelt wird.

Inhaltskontrolle

Wir legen größten Wert auf die korrekte Erstellung Ihrer Abrechnungen. Dennoch bitten wir Sie, die Daten genau zu überprüfen. Sollten Sie Grund zur Beanstandung haben, so steht Ihnen unser Kunden-Center zur Verfügung.